

# Protocol COVID-19

## Zwembad de Peppel B.V.



[zwembadede.nl](http://zwembadede.nl)



Datum: 4 november 2020  
Versie: 6.0

## Inhoudsopgave

<b>Versiebeheer</b> .....	3
<b>Inleiding</b> .....	3
<b>Hoofdstuk 1: Fasering opening zwembad</b> .....	4
1.1: Fasering opstarten activiteiten .....	4
1.2: Openstelling .....	5
<b>Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen</b> .....	5
2.1: Voorzorgsmaatregelen op de accommodatie .....	5
2.2: Hygiëne- en gedragsregels voor bezoekers en personeel .....	5
2.3: Werkafspraken .....	7
2.4: Maximum aantal bezoekers .....	7
2.5: Veiligheid en hygiëne medewerkers .....	7
<b>Hoofdstuk 3: Praktische zaken</b> .....	8
3.1: Routing in het pand .....	8
3.2: Roostering personeel .....	8
3.3: Instructie personeel .....	8
3.3.1: Instructie voor medewerkers team schoonmaak .....	8
3.3.2: Instructie voor medewerkers team receptie .....	8
3.3.3: Instructie voor medewerkers team horeca .....	9
3.3.4: Instructie voor medewerkers team zwemzaken .....	9
3.4: Communicatie intern .....	10
3.5: Communicatie extern .....	10
3.6: EHBO & Reanimatie .....	11
<b>Hoofdstuk 4: Protocol per activiteit</b> .....	12
4.1: Banenzwemmen .....	12
4.2: Verenigingszwemmen .....	12
4.3: Instructiezwemmen voor kinderen t/m 12 jaar .....	12
4.4: Aquasportgroepen .....	13
4.5: Instructiezwemmen voor kinderen van 12 t/m 17 jaar (pubergroep en ISK) .....	14
4.6: Recreatief zwemmen .....	14
4.7: MBVO .....	16
4.8: Peutermoment .....	16
4.9: Instructiezwemmen voor volwassenen 18+ .....	16
4.10: EBK lessen (Ex-borstkanker sportgroepen) .....	17
<b>Hoofdstuk 5: Activiteitenrooster</b> .....	18
<b>Bijlagen:</b> .....	18

## Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Omschrijving
1.0	11-05-20	JG	1 <sup>e</sup> concept
1.1	12-05-20	JG	Aanvulling in paragraaf 1.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 3.3, 3.4, 3.5, 4.1 en hoofdstuk 5 toegevoegd.
1.2	12-05-20	TvdK	Opmaak toegevoegd
1.3	15-05-20	JG	Toevoeging paragraaf 4.3 en 4.4, wijziging looproute recreatiebad, afbeelding voorpagina aangepast
2.0	22-05-20	JG	Tekstuele aanpassing/aanvulling paragraaf 1.1, 3.3.3, 4.1, 4.3.
2.1	25-05-20	JG	Looproutes in bijlage toegevoegd
2.2	28-05-20	TvdK	Tekstuele aanpassing/aanvulling paragraaf 1.1, 2.3, 3.1, 4.4, 4.5 en aanpassing looproutes in bijlage aangepast
2.3	29-05-20	TvdK	Tekstuele aanpassing inhoudsopgave en paragraaf 2.3
2.4	05-06-20	TvdK	Tekstuele aanpassing/aanvulling paragraaf 1.1, 4.3, 4.6, hoofdstuk 5
2.5	08-06-20	SHE	Tekstuele aanpassing/aanvulling paragraaf 3.3.2, 3.3.3, hoofdstuk 5
2.6	12-06-20	TvdK	Tekstuele aanpassing/aanvulling 1.1 en hoofdstuk 4
2.7	22-06-20	TvdK	Tekstuele aanpassing hoofdstuk 2 en 4,
2.8	29-06-20	SHE	Tekstuele aanpassing/aanvulling paragraaf 2.1, 2.2, 2.5, 3.3.2, 3.3.3, 3.6
3.0	30-06-20	JG	Tekstuele aanpassing/aanvulling paragraaf 1.1, 2.2 t/m 2.5, 3.1 t/m 3.6, 4.1, 4.3 t/m 4.8 en bijlage beslisboom toegevoegd
3.1	01-07-20	JG	Tekstuele aanpassing/aanvulling paragraaf 1.1, 2.3, 4.4, 4.6, 4.8 en bijlagen beslisboom (wijziging) en gezondheidscheck (toegevoegd)
3.2	02-07-20	JG	Tekstuele aanpassing paragraaf 4.6
3.3	07-08-20	SHE	Tekstuele aanpassing paragraaf 3.3 en 3.6
3.4	12-08-20	JG	Tekstuele aanpassing paragraaf 2.2, 3.3, 4.4, 4.6 en 4.7
3.5	31-08-20	JG	(Tekstuele) aanpassing paragraaf 4.7 en bijlage looproute, toevoeging paragraaf 4.9 en 4.10
4.0	30-09-20	JG	(Tekstuele) aanpassing inleiding, paragraaf 1.1, 2.1, 2.2, 4.2, 4.3, 4.5 t/m 4.7, toevoeging paragraaf 1.2
4.1	05-10-20	JG	(Tekstuele) aanpassing inleiding, paragraaf 2.1, 2.2, 2.5, 3.3 en 4.6
4.2	08-10-20	JG	(Tekstuele) aanpassing inleiding, paragraaf 1.1, 1.2 en 4.6
4.3	09-10-20	SHE	(Tekstuele) aanpassing paragraaf 4.7
5.0	14-10-20	JG	(Tekstuele) aanpassing inleiding, paragraaf 1.1, 1.2, 2.1 t/m 2.4, 3.2, 3.3, 3.6, 4.1, 4.3 t/m 4.10
5.1	19-10-20	JG	(Tekstuele) aanpassing paragraaf 1.2 en 4.6
6.0	04-11-20	JG	Zwembad is voorlopig gesloten t/m 18 november, aanpassing inleiding & hoofdstuk 1.

## Inleiding

Naar aanleiding van de persconferentie van 6 mei 2020 en de daarna verschenen versoepelingen op de coronamaatregelen, is gebleken dat zwembaden per 11 mei 2020 hun deuren weer mogen openen. Verschillende partijen uit de zwembadbranche hebben een gezamenlijk protocol opgesteld, zodat zwembaden veilig open kunnen. Dit protocol is afgestemd met het ministerie van VWS en het

RIVM. Het volgen van het protocol 'Verantwoord Zwemmen' is vanuit de gemeente Ede verplicht gesteld om de deuren te openen.

Binnen Zwembad de Peppel hebben we de protocollen 'Verantwoord Zwemmen' en 'Verantwoord Sporten' als basis genomen en hier op voortgeborduurd. Hierop is het 'Coronaprotocol Zwembad de Peppel' gebaseerd. Het protocol wordt voortdurend bijgewerkt en is continu aan verandering onderhevig, door voortschrijdend inzicht dat opgedaan wordt gedurende de openstelling.

Om er op toe te zien dat alle richtlijnen worden gevolgd, zijn Boris Meijer en Joost Gerrits benoemd tot coronaverantwoordelijken namens Zwembad de Peppel. Zij zijn verantwoordelijk voor het opstellen en bijhouden van het protocol en houden steekproefsgewijze controles op naleving van het protocol. Ook zijn zij, samen met de teammanagers Tim en Samantha, het aanspreekpunt voor medewerkers die vragen of opmerkingen hebben over het protocol.

Binnen dit protocol is Zwembad de Peppel BV uitgegaan van de volgende uitgangspunten:

- Conform de definitie in de noodverordening van de Veiligheidsregio Gelderland-Midden wordt het zwembad gezien als sportgelegenheid;
- Wanneer de scheidingswand tussen het wedstrijd- en recreatiebad naar beneden is, gelden beide baden als afzonderlijke ruimten voor de maatregelen die zijn ingesteld voor de bestrijding van corona;
- Alle activiteiten van het zwembad worden gezien als sportactiviteiten. Hiervoor gelden dan ook de landelijke protocollen, richtlijnen en maatregelen die voor sportactiviteiten gelden.

**UPDATE 4 NOVEMBER 2020: Zwembad de Peppel is t/m 18 november gesloten voor publiek n.a.v. de aanvullende maatregelen, bekendgemaakt tijdens de persconferentie op dinsdag 3 november 2020.**

## Hoofdstuk 1: Fasering opening zwembad

### 1.1: Fasering opstarten activiteiten

Sinds woensdag 13 mei 2020 is het zwembad weer geopend voor bezoekers. De opening is gefaseerd, conform de geldende maatregelen van de Rijksoverheid. In onderstaande tabel is de fasering weergegeven:

Fase:	Activiteit:	Startindicatie:	Max. aantal pers (13+) in het water:		Horeca:
			WB	RB	
Fase 1:	Banenzwemmen	13 mei 2020	32	20	Gesloten
	Verenigingen	13 mei 2020	64	20	Gesloten
Fase 2:	Banenzwemmen	18 mei 2020	40	20	Afhaal
	Verenigingen	18 mei 2020	64	20	Afhaal
	Externe verhuur	18 mei 2020	64	20	Afhaal
	Aquasporten (excl. MBVO + EBK)	18 mei 2020	Nvt	15	Afhaal
	Instructiezwemmen (<12 jaar)	18 mei 2020	Nvt	nvt	Afhaal
Fase 2a:	Instructiezwemmen 12 – 18 jaar	3 juni 2020	Nvt	10	Afhaal
	Uitbreiding instructiezwemmen (<12 jaar)	25 mei 2020	Nvt	nvt	Afhaal
Fase 3:	Schoolzwemmen (ISK)	1 juni 2020	48	20	Afhaal
Fase 4:	Recreatief zwemmen voor gezinnen	10 juni 2020		100	Open

	met kinderen t/m 12 jaar				
Fase 5:	MBVO	16 juni 2020	15	15	Open
Fase 6:	Recreatief zwemmen	1 juli 2020	Zie 4.6	Zie 4.6	Open
	Aquasporten (excl. MBVO + EBK)	18 mei 2020	30	30	Afhaal
Fase 7:	Instructiezwemmen 18+	31 augustus 2020	Zie 4.9	Zie 4.9	Open
Fase 8:	EBK	31 augustus 2020	Zie 4.10	Zie 4.10	Open
Fase 9:	Aanvullende restricties rondom aantallen, horeca en publiek.	30 september	Divers	Divers	Gesloten
Fase 9a:	Aanpassing horeca openstelling en advies rondom recreatief zwemmen	7 oktober 2020	Divers	Divers	Open
Fase 10:	Aanpassing nav nieuw gedeeltelijke lockdown	14 oktober 2020	Divers	Divers	Gesloten
Fase 11:	Zwembad volledig gesloten	5 november 2020	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Fase 12:	Afbouw extra maatregelen	Nader te bepalen	N.t.b.	N.t.b.	Open
Fase 13:	Volledige opening zonder restricties	Nader te bepalen	N.t.b.	N.t.b.	Open

*LET OP: Op basis van voortschrijdend inzicht kan deze fasering continu worden aangepast.*

## 1.2: Openstelling

Per 5 november 2020 vinden er geen activiteiten plaats tot en met minimaal 18 november 2020.

## Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen

### 2.1: Voorzorgsmaatregelen op de accommodatie

Binnen het zwembad hebben we de volgende voorzorgsmaatregelen genomen om een zo veilige mogelijke omgeving te creëren voor medewerkers en bezoekers:

- De standaardhygiënemaatregelen zijn genomen. Dat betekent dat er desinfectiemiddelen beschikbaar zijn voor bezoekers bij de entree, op de zwemzaal en bij de uitgang;
- Er is op de grond verschillende signing aangebracht om de looproutes en afstandsnormen aan te geven;
- Binnen het zwembad is gekozen om (zoveel als mogelijk) éénrichtingsverkeer aan te houden;
- De scholeningang geldt als uitgang voor bezoekers;
- Er zijn spatschermen geplaatst bij de receptie- en de horecabalie;
- Op alle uitgifte- en afrekenpunten is de wens om zoveel mogelijk te pinnen;
- Om de bezoekersstromen te reguleren, is op drukke momenten (bij zwemlessen en bij recreatief zwemmen) een gastheer of -vrouw functie ingeroosterd;
- In de horecaruimte is een wachtruimte ingericht waar maximaal 30 personen mogen zitten;
- De douches in het gehele zwembad zijn gesloten en mogen niet gebruikt worden;
- Er geldt een verplichting om een mondkapje te dragen in de accommodatie vanaf de entree tot de kleedkamers.

### 2.2: Hygiëne- en gedragsregels voor bezoekers en personeel

Voor zowel bezoekers als medewerkers gelden hygiëne- en gedragsregels. Hieronder zijn deze puntsgewijs weergegeven:



Algemene hygiëne- en gedragsregels conform RIVM: Blijf thuis als je de afgelopen 24 uur een van de volgende (ook milde!) symptomen hebt: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts. Kijk voor de meest actuele adviezen op: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen>;

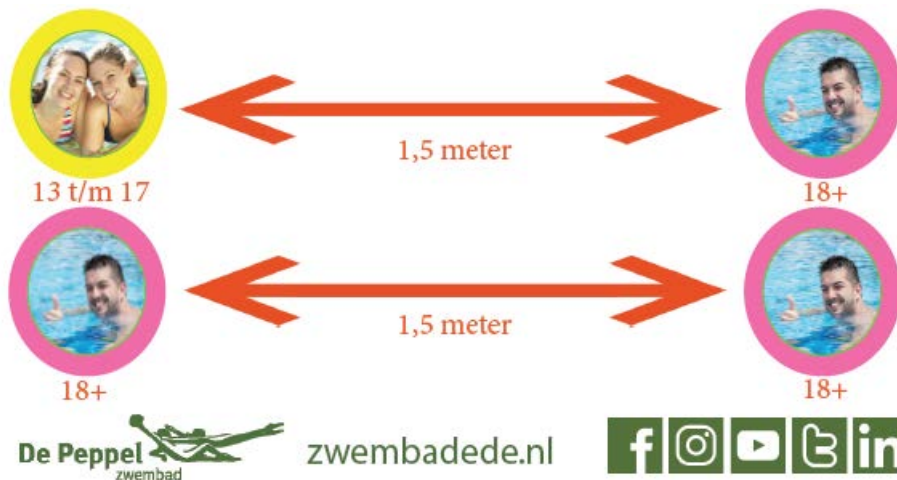
Aanvullende hygiëne- en gedragsregels bezoekers:

- Advies is om thuis je zwemkleding aan onder je gewone kleding;
- Was voorafgaand aan en na het zwembadbezoek je handen met water en zeep, minimaal 20 seconden;
- Lockers zijn gesloten, neem een tas mee voor uw spullen;
- De douches mogen niet gebruikt worden;
- Voor sommige activiteiten is er een maximum aantal bezoekers ingesteld. U wordt hierover via onze website en aan de receptie geïnformeerd. U kunt gevraagd worden te wachten tot er weer ruimte is;
- Betaal zoveel mogelijk contactloos. Dat wil zeggen dat de voorkeur uitgaat om met pin te betalen, tenzij dit echt niet anders kan;
- Bij activiteiten zijn geen bezoekers welkom. Dit geldt niet voor begeleiders die noodzakelijk zijn voor deelname aan de activiteiten (bijvoorbeeld op medische gronden);
- In afzonderlijke ruimten, waar minimaal 1 bezoeker van 18 jaar of ouder aanwezig is, geldt een maximum van 30 personen (inclusief kinderen).

Aanvullende hygiëne- en gedragsregels medewerkers:

- Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan;
- Werk thuis en kom alleen naar het zwembad als je ingeroosterd staat;
- Kleed je thuis om;
- Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn beschikbaar bij de receptie of de EHBO ruimte (handschoenen, mondkapjes, e.d.);
- In het zwembad geldt (zoveel als mogelijk) eenrichtingsverkeer, tenzij er een noodsituatie is;
- Volg het toezichtplan zoals gebruikelijk;
- Was je handen volgens de instructie. In ieder geval direct na binnenkomst, voor het eten, na toiletbezoek, na het schoonmaken en voordat je weer naar huis gaat;
- Deel je (werk)benodigdheden niet met anderen. Reinig vooraf met een desinfectie bij start van je dienst. Hanteer de voorschriften m.b.t. gebruik en schoonmaak van materialen;
- Anders dan in een dreigende of noodsituatie situatie, maak je als medewerker op geen enkel moment fysiek contact met personen ouder dan 13 jaar;
- Ga direct naar huis wanneer er tijdens jouw werkzaamheden klachten ontstaan zoals: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts. Laat je vervolgens via de landelijke procedure testen op corona;
- Medewerkers zijn verplicht om een mondkapje te dragen in het zwembad, met uitzondering van de zwemzaal en de kleedkamers. In de zwemzaal en de kleedkamers mogen medewerkers dit zelf beslissen.

Afstandsregels gelden voor:



### 2.3: Werkafspraken

Voor de heropening van het zwembad, gedurende de periode dat er aanvullende maatregelen gelden vanwege het coronavirus, zijn de volgende werkafspraken van kracht:

- Bij de sluitronde dienen de deuren van kleedkamer 1 en 2 naar de zwemzaal te worden **afgesloten**;
- Volg continu de richtlijnen op die gesteld zijn door het RIVM;
- Het advies is om thuis de werkkleding aan te trekken;
- Tijdens de activiteiten die geen inschrijving hebben zorgen receptie en toezichthouders dat er continu contact is over het aantal personen dat in het water ligt;
- De personeelsruimte en grote vergaderruimte zijn beschikbaar om te pauze te houden;
- De personeelskleedruimtes en -lockers zijn beschikbaar voor personeel;
- Portofoons en opladers staan in de vergaderruimte opgesteld. Hierbij is desinfectiemiddel aanwezig;
- Loop via de toegang vanuit de horeca naar de zwemzaal toe. Deze toegang is alleen voor medewerkers;
- Indien noodzakelijk, mag personeel tegen de aangegeven looproute in lopen. Het is wel te allen tijde verplicht om de 1,5 meter afstand te bewaren;
- Spreek elkaar aan op de naleving van de werkafspraken en hygiëne- en gedragsregels;
- Ga zo snel mogelijk na jouw dienst naar huis.

### 2.4: Maximum aantal bezoekers

Binnen de richtlijnen en protocollen zijn maximum aantallen bezoekers per activiteit gedefinieerd. Per activiteit zal er, op basis van de doelgroep, verwachte risico's en mogelijkheden, bepaald worden wat het maximum aantal bezoekers is, binnen de gestelde landelijke regels. Het maximale aantal bezoekers mag in overleg met de betrokken medewerkers worden aangepast, mits het niet tegen de landelijke richtlijnen ingaat. Uiteraard staat de veiligheid hierbij voorop. Hiervoor is de beslisboom uit de bijlage te gebruiken.

### 2.5: Veiligheid en hygiëne medewerkers

Aanvullend op de voorzorgsmaatregelen in paragraaf 2.1, zijn de volgende extra maatregelen getroffen voor de medewerkers:

- Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn beschikbaar, zoals mondkapjes, veiligheidsbrillen, handschoenen en desinfectiemiddelen;
- Desinfectie is mogelijk bij de personeel in- en uitgang;

- Kuchschermen bij de horeca en receptie;
- Portofoons en opladers staan in de vergaderruimte opgesteld. Hierbij is desinfectiemiddel aanwezig;
- Medewerkers hebben de mogelijkheid om bij klachten getest te worden op coronabesmetting. Volg hiervoor de procedures zoals deze landelijk gelden;
- Medewerkers krijgen mondkapjes verstrekt, welke verplicht zijn om te dragen in verkeersruimten, buiten de zwemzaal en kleedkamers om.

## Hoofdstuk 3: Praktische zaken

### 3.1: Routing in het pand

Binnen de accommodatie is er een routing opgesteld, waarbij de bezoekers elkaar zo min mogelijk kruisen en waarbij eenrichtingsverkeer wordt toegepast. In de bijlage is de looproute, waarbij zoveel mogelijk éénrichtingsverkeer is, opgenomen. Personeel mag, met inachtneming van de 1,5 meter regel, afwijken van de aangegeven looproute.

Het gebruik van de grote kleedkamers mag. De medewerkers van de Peppel zorgen ervoor dat de deuren van de grote kleedkamers op slot zijn wanneer deze niet nodig zijn. In alle kleedruimtes zijn duidelijke markeringen waarbij de 1,5 meter afstand duidelijk zichtbaar is.

### 3.2: Roostering personeel

De roosters kunnen in de in tijden van op- en afshaling van de verschillende activiteiten niet conform de afspraak omtrent roostering worden opgesteld. Doordat de activiteiten ieder moment kunnen worden aangepast en hierop de roosters worden gemaakt, is het niet mogelijk om 2 weken van te voren de roosters te publiceren. In overleg met de medewerkers roosteren we de medewerkers de komende tijd zoveel als mogelijk op hun normale werkdagen en tijden in. Vanwege de verschillende faseringen en wisselingen qua maatregelen zal de roostering komende periode flexibiliteit vragen van de medewerkers. Wanneer mogelijk worden de roosterafspraken uiteraard gevolgd.

### 3.3: Instructie personeel

Per afdeling zijn er specifieke instructies voor het werken in deze tijd. In paragraaf 2.3 zijn de algemene werkafspraken opgenomen en in hoofdstuk 4 zijn de protocollen per activiteit opgenomen. Hieronder zijn de instructies opgenomen die specifiek voor een bepaald team gelden.

#### 3.3.1: Instructie voor medewerkers team schoonmaak

- Handschoenen te allen tijde aan tijdens de werkzaamheden;
- Mondkapje verplicht dragen tijdens werkzaamheden en verblijf in het zwembad. Uitzonderingen hierop zijn de zwemzaal en de kleedkamers en de momenten waarop de medewerker zit. Hier mag de medewerker zelf beslissen of er wel of niet met mondkapje gewerkt wordt;
- Extra aandacht voor de schoonmaak en desinfectie van contactpunten met handen en plekken waar bezoekers zich omkleeden;
- Mensen actief aanspreken op hun gedrag en de gepaste afstand waar nodig.

#### 3.3.2: Instructie voor medewerkers team receptie

- Zoveel mogelijk handschoenen aan, zoveel mogelijk met pin betalen;



- Handen tussendoor desinfecteren;
- Maximaal 2 persoon in de receptiebalie;
- Continu in contact zijn met de toezichthouder over de bezoekersaantallen die binnen zijn tijdens activiteiten;
- Mondkapje verplicht dragen tijdens werkzaamheden en verblijf in het zwembad. Uitzonderingen hierop zijn de zwemzaal en de kleedkamers en de momenten waarop de medewerker zit. Hier mag de medewerker zelf beslissen of er wel of niet met mondkapje gewerkt wordt;
- Mensen actief aanspreken op hun gedrag en de gepaste afstand waar nodig.

### 3.3.3: Instructie voor medewerkers team horeca

Vanaf 1 juli is de horeca weer geheel open. We volgen hierbij de richtlijnen van de Rijksoverheid (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/ondernemers-en-bedrijven/horeca>). Belangrijkste zaken zijn, naast de algemene richtlijnen, dat gasten verplicht een zitplaats moeten hebben (wanneer ter plekke wordt genuttigd), een gezondheidscheck moeten ondergaan en gevraagd moeten worden om hun contactgegevens achter te laten voor het bron- en contactonderzoek van de GGD. Het afgeven van de gegevens is geen verplichting ivm de privacywet, maar wel gewenst. Gebruik maken van de horeca kan met inschrijving en met een gezondheidscheck. We creëren in de horecaruimte plaatsen waar de klanten kunnen zitten op 1,5 meter afstand. Afhankelijk van het aantal groepjes dat komt zullen wij de opstelling van de tafels veranderen. Zo waarborgen we de afstanden tot elkaar.

Aanvullend gelden de volgende instructies voor onze medewerkers:

- Handschoenen aan, zoveel mogelijk met pin betalen;
- Gasten hebben een vaste zitplaats
- Handen tussendoor desinfecteren;
- Mondkapje verplicht dragen tijdens werkzaamheden en verblijf in het zwembad. Uitzonderingen hierop zijn de zwemzaal en de kleedkamers en de momenten waarop de medewerker zit. Hier mag de medewerker zelf beslissen of er wel of niet met mondkapje gewerkt wordt;
- De horeca is open voor afhaal en gasten kunnen plaats nemen in de horeca na reservering (dat kan van te voren of aan de deur);
- Houd te allen tijde 1,5 meter afstand op de werkplek (achter de balie en in de keuken);
- Voor het gebruik van melk/suiker/thee/honing is er geen 'selfservice';
- Mensen actief aanspreken op hun gedrag en de gepaste afstand waar nodig.

### 3.3.4: Instructie voor medewerkers team zwemzaken

- Veelvuldig contact houden met de receptie omtrent bezoekersaantallen;
- Mondkapje verplicht dragen tijdens werkzaamheden en verblijf in het zwembad. Uitzonderingen hierop zijn de zwemzaal en de kleedkamers en de momenten waarop de medewerker zit. Hier mag de medewerker zelf beslissen of er wel of niet met mondkapje gewerkt wordt;
- Bezoekers ontvangen tijdens het betreden van de zwemzaal en daarbij de regels die dan gelden uitleggen;
- Veel wisselen van positie om in contact te blijven met de klanten;
- Mensen actief aanspreken op hun gedrag en de gepaste afstand waar nodig.

### 3.4: Communicatie intern

Iedereen heeft voor de eerste dienst een briefing over het protocol en de gedrags- en huisregels gehad. Vragen over het protocol en de gedrags- en huisregels kunnen worden gesteld aan de teammanager of coronaverantwoordelijke. Aanvullingen en aanpassingen aan het protocol worden via de Peptalk-app gecommuniceerd. Het protocol is beschikbaar in de pauzeruimte en bij de receptie. De teammanagers en coronaverantwoordelijke zijn aanspreekbaar voor vragen en lichten hun personeel waar mogelijk persoonlijk in.

Verder worden de reguliere interne communicatiemiddelen gebruikt.

### 3.5: Communicatie extern

Al bij het betreden van het zwembad, voordat men bij de kassa is, moet duidelijk zijn dat er gedragsregels van toepassing zijn. Dit doen we door aan de toegangsdeur het affiche met de pictogrammen aan te brengen en op verschillende plaatsen in het zwembad en/of de kleedaccommodatie affiches op te hangen.

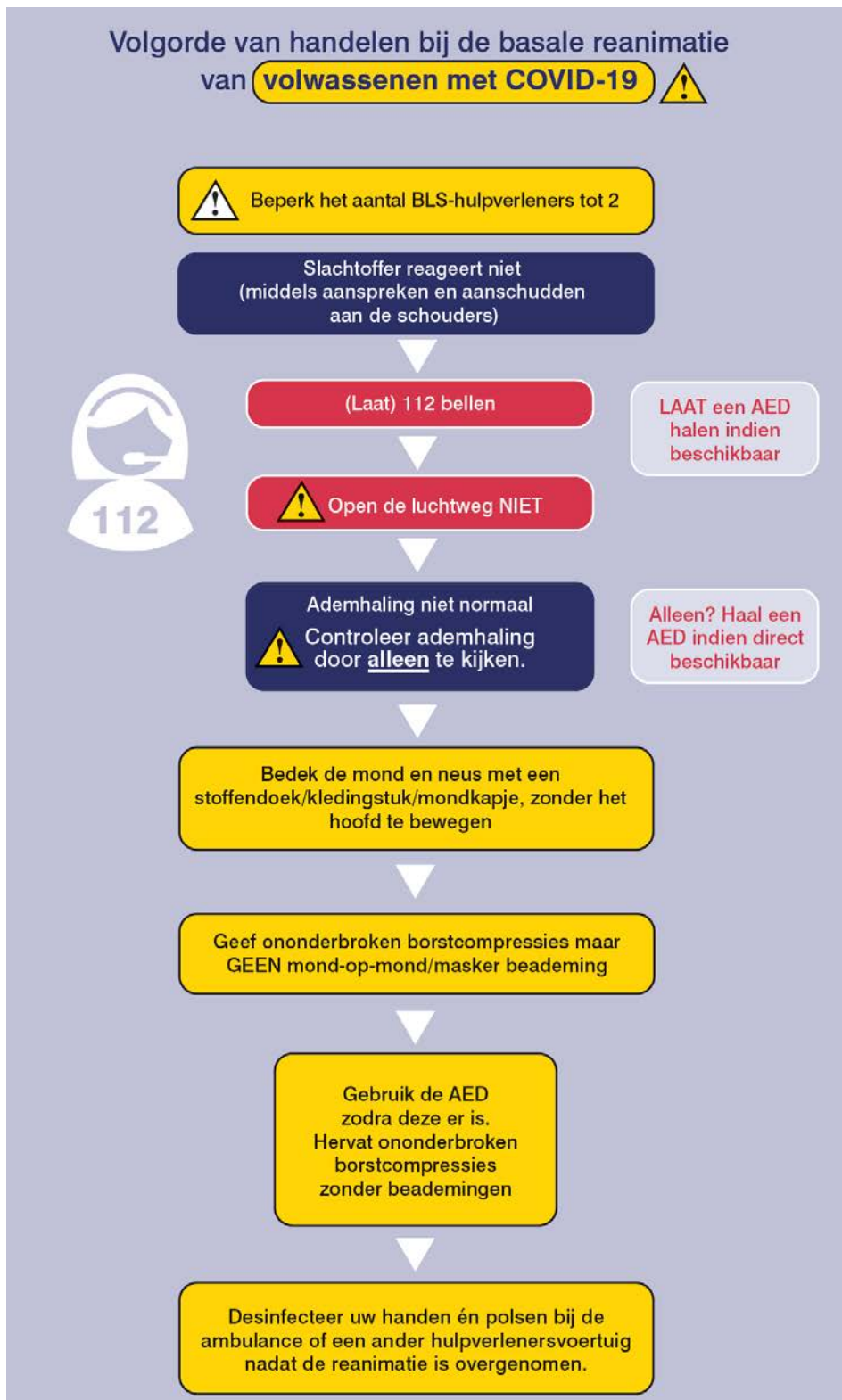
In het zwembad is een duidelijke looproute aangebracht en door middel van signing worden bezoekers geattendeerd op de geldende regels. Ook de televisieschermen worden hiervoor ingezet.

Via social media, onze website, een persbericht naar lokale media en e-mail worden de nieuwe maatregelen en hygiëneregels kenbaar gemaakt en onder de aandacht gebracht van de doelgroepen van het zwembad. Ook het activiteitenrooster zal continu worden aangepast aan de fasering van opstart. Klanten kunnen via de website het actuele rooster zien en hierop hun bezoek afstemmen.

Waar mogelijk proberen we dit direct te doen door een e-mail of whatsapp groep. De website van Zwembad de Peppel zal alle informatie bevatten die volgens het protocol Verantwoord Zwemmen benodigd is om het publiek zo volledig mogelijk te informeren. Ook het eigen opgestelde protocol zal op de website gepubliceerd worden. Ook het toegangsbeleid en de hygiëneregels worden hierop als poster gepubliceerd zodat bezoekers hier vooraf al eenvoudig kennis van kunnen nemen. Per fase zal opnieuw bekeken moeten worden hoe communicatie naar bezoekers aangepast/aangescherpt moet worden. Hiervoor is het activiteitenrooster dat geldt leidend.

### 3.6: EHBO & Reanimatie

Tijdens de Covid-19 pandemie geldt het volgende protocol voor reanimatie van personen:

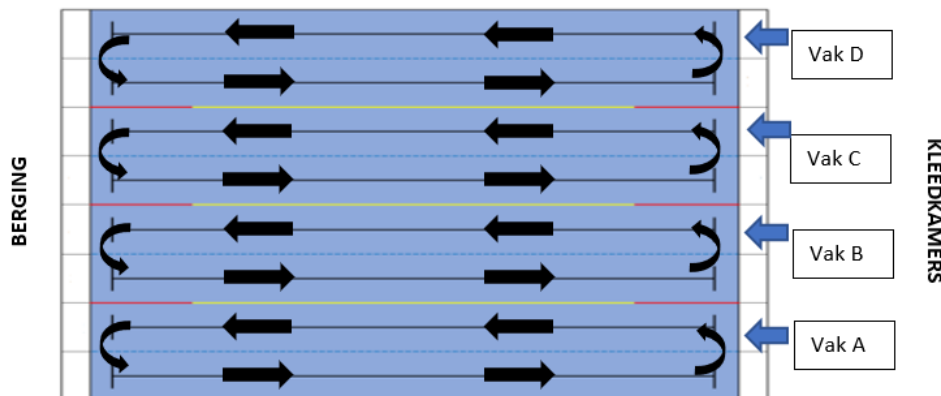


In de bijlage is het volledige protocol opgenomen, inclusief werkwijze voor een reanimatie met vastgestelde Covid-19 infectie.

## Hoofdstuk 4: Protocol per activiteit

### 4.1: Banenzwemmen

- Banenzwemmen is verdeeld in verschillende vakken. Elk vak is 2 banen en is dmv een lijn afgeschermd
- Elk vak heeft een eigen snelheid die is aangegeven. Deze zijn duidelijk zichtbaar voor de zwemmer en medewerkers;
  - Vak A > 60 sec
  - Vak B > 30-60 sec
  - Vak C > 20-30 sec
  - Vak D < 20 sec
- Het maximaal aantal zwemmers dat tegelijkertijd op de zwemzaal mag zijn is 30.
- Zwemmers mogen alleen inhalen wanneer de 1,5 meter regel behouden kan blijven tijdens het zwemmen;
- Zwemmer zwemt zoveel mogelijk boven de donkere tegels (midden van de baan);



### 4.2: Verenigingszwemmen

Huurders en verenigingen dienen een eigen protocol te hebben, waarin beschreven wordt hoe de organisatie van de verenigingsactiviteiten is ingericht. Dit protocol is een verplichting om het zwembad voor verenigingsactiviteiten te gebruiken. Het opgestelde protocol, op basis van de protocollen 'Verantwoord zwemmen' en 'Verantwoord Sporten', dient voorafgaand aan het gebruik in het bezit te zijn van het zwembad.

Huurders en verenigingen hebben een eigen coronaverantwoordelijke die, voorafgaand en tijdens de activiteiten, contact heeft met de toezichthouder die staat ingeroosterd. Hiermee dient ook de in- en uitstroom van bezoekers te worden begeleid. Verenigingen zijn verplicht de looproute te volgen die geldt voor alle bezoekers en de reguliere aanwijzingen van het zwembad te volgen.

Publiek is niet toegestaan bij alle activiteiten van de verenigingen. Alle aanwezigen vanuit de vereniging dienen een rol te hebben in de begeleiding, uitvoering of beoefening van de verenigingsactiviteiten. Handhaving hierop ligt bij de vereniging.

### 4.3: Instructiezwemmen voor kinderen t/m 12 jaar

Voor het instructiezwemmen wordt binnen Zwembad de Peppel gebruik gemaakt van een indeling in acht verschillende groepen (vijf groepen voor diploma A, twee groepen voor diploma B en één groep voor diploma C). Alleen kinderen die zich vooraf via onze website of via het webportaal hebben ingeschreven zijn welkom. Ouders ontvangen hiervan een bevestiging.

Tijdens de zwemlessen zijn ouders/verzorgers niet welkom op de zwemzaal, vanwege het verbod op publiek. Ouders/verzorgers mogen hun kind wel helpen met omkleden, brengen tot de zwemzaal en achteraf weer in de kleedkamer ophalen. Het advies is om met maximaal 1 volwassene per kind naar het zwembad te komen.

Extra regels voor de instructeurs:

- Voorafgaand aan de eerste les van de dag worden de materialen gedesinfecteerd;
- Materialen liggen tijdens de lessen in het water en niet op de kant;
- Elk groepje heeft een eigen instructeur die de ouder en het kind opvangt bij binnenkomst op de zwemzaal;
- De instructeur vangt de kinderen op en neemt de kinderen mee (indien nodig) naar de tassenruimte;
- De ouder/begeleider verlaat het zwembad via kleedkamer 2;
- De lesgever neemt zijn groepje mee naar het vak waarin de les plaatsvindt;
- Na de les brengt de instructeur zijn groepje kinderen terug naar de kleedkamers. De indeling hiervoor is iedere dag anders. Een gastheer of -vrouw wijst de ouders naar de juiste kleedkamer;
- Na de zwemles zijn ouders in de kleedkamer aanwezig om hun kind al dan niet te helpen met omkleden. Per kleedkamer geldt een maximum aantal personen dat tegelijk in de kleedkamer aanwezig mag zijn;
- Na de laatste les van de dag worden de materialen gedesinfecteerd en te drogen gelegd in de saunagrot.

*Oefenmoment:*

Naast de reguliere zwemlesmomenten is er op meerdere momenten in de week een oefenmoment beschikbaar voor zwemleskinderen en hun ouders. Tijdens dit moment komt een kind samen met ouder zwemmen. Inschrijven voor dit moment gaat via de website en heeft een maximaal aantal van 15 ouders met kind per uur. Een uur bestaat uit 45 min waterpret en 15 minuten tijd voor de wissel. Ouders en kinderen kunnen zo gefaseerd naar de kleedkamers om zich om te kleden.

#### 4.4: Aquasportgroepen

~~Binnen Zwembad de Peppel worden verschillende aquasporten gegeven. Om de 1,5 meter te kunnen waarborgen, hebben we voor iedere activiteit een maximum aantal deelnemers vastgesteld. Hierdoor kunnen we waarborgen dat iedereen, zowel lesgever als klant, voldoende afstand kan houden voor, tijdens en na de activiteit. Daarnaast moeten deelnemers zich vooraf via onze website, of telefonisch, hebben ingeschreven. Voor elke groep zijn hieronder de regels uitgewerkt.~~

Floatfit, Aquajoggen en Aquarobics:

~~De aquasportactiviteiten worden beoordeeld als sportactiviteit, waardoor er geen aanvullende restricties gelden voor deze activiteit in het protocol.~~

Ouder en kindzwemmen:

~~Voor de aquasportactiviteit 'Ouder en kindzwemmen' zijn de volgende regels van kracht:~~

- ~~— De deelnemers aan deze activiteit hoeven niet uit hetzelfde huishouden te komen;~~
- ~~— Ouders/begeleiders krijgen de gelegenheid om hun kinderen aan- en uit te kleden op de aankleedkussens. De aankleedkussens staan opgesteld in de tassenruimte op de zwemzaal. Bij ieder aankleedkussen staat desinfectie en doekjes om vooraf en achteraf te desinfecteren;~~



- Er wordt gewerkt met een maximale groepsgrootte van 10 ouders/begeleiders met hun kind;
- De ouders/begeleiders blijven minimaal 1,5 meter van elkaar en de instructeur.

**Extra regels voor de instructeurs:**

- Lesgevers staan zoveel mogelijk op de kant;
- Instructeurs blijven op 1,5 meter afstand van iedereen ouder dan 13 jaar;
- Voorafgaand aan de eerste les van de dag worden de materialen gedesinfecteerd;
- Materialen liggen tijdens de lessen in het water en niet op de kant;
- Na de laatste les van de dag worden de materialen gedesinfecteerd en te drogen gelegd in de saunagrot.

Tot nader order zijn de groepsactiviteiten voor 18 jaar en ouder gestopt, vanwege het verbod op sporten in groepsverband met meer dan 4 personen.

#### 4.5: Instructiezwemmen voor kinderen van 12 t/m 17 jaar (pubergroep en ISK)

ISK zwemmen:

- De groep heeft een maximale grootte van 15 leerlingen;
- Aan- en afmelden gaat via de docent van school;
- Maximaal 5 minuten voor aanvang van de les (13.15) gaan de leerlingen samen met de docent naar binnen via onze aangegeven route;
- Docent en de 2 instructeurs van de Peppel zorgen ervoor dat de deelnemers zich houden aan de bezoekersvoorschriften;
- ISK maakt gebruik van de banen 1 t/m 4 van het wedstrijdbad;
- Bij omkleden na het zwemmen krijgt de docent vanuit de medewerkers van de Peppel kleedkamers toegewezen. In de kleedkamers zorgt de school ervoor dat de bezoekersvoorschriften worden nageleefd door de leerlingen.

Pubergroepen:

De zwemles bestaat uit leerlingen in leeftijd van 12 tot en met 17 jaar

- Maximale groepsgrootte van 10 leerlingen;
- Afstand tussen de leerlingen en instructeur is minimaal 1,5 meter.

Eventueel publiek, dat geen rol heeft bij de begeleiding of uitvoering van de activiteit, is niet toegestaan en moet het zwembad verlaten.

#### 4.6: Recreatief zwemmen

Alle bezoekers moeten zich individueel of als groep (gezin of grote groep met 1 contactpersoon) registreren bij binnenkomst van het zwembad. Hiervoor worden de volgende gegevens geregistreerd:

- Datum;
- Naam bezoeker/contactpersoon;
- Aantal personen;
- Telefoonnummer waarop bezoeker/contactpersoon te bereiken is.

De registratie kan via: <https://zwembadede.nl/gezondheidsverklaring/>. Op drukke momenten wordt hiervoor een medewerker ingepland, welke plaatsneemt aan een tafel voor de receptie. Bezoekers registreren zich eerst bij de tafel, waarna ze door kunnen lopen naar de kassa voor het kopen van een kaartje. Op rustige momenten verloopt de registratie bij de kassa zelf. Dit kan zowel door de medewerker als door de klant zelf gebeuren.

Naast de registratie, worden alle bezoekers tijdens de registratie bij het recreatief zwemmen gevraagd om antwoord te geven op de gezondheidsvragenlijst (aanwezig in de hal van het zwembad). Alleen wanneer alle vragen met 'nee' beantwoord kunnen worden, mag de bezoeker door naar de kassa. Indien één of meerdere vragen met ja worden beantwoord, wordt de bezoeker verzocht om naar huis te gaan en mag deze niet naar binnen.

Alle bezoekers ontvangen bij de receptie of inschrijftafel een kleur bandje dat correspondeert met de leeftijd van de bezoekers. Daarbij vertellen de medewerkers de regels die horen bij de bandjes. Deze regels staan ook op diverse plekken in het zwembad duidelijk aangegeven.

- Groen t/m 12 jaar: — Deze doelgroep hoeft geen afstand te houden. Er zijn geen beperkingen, anders dan de reguliere huisregels, voor deze doelgroep.
- Geel 13 t/m 17 jaar: — Deze doelgroep houdt 1,5 meter afstand tot alle bezoekers met een roze bandje, tenzij deze afkomstig zijn uit het eigen huishouden. Daarnaast zorgen ze ook voor 1,5 meter afstand tot de medewerkers van de Peppel.
- Roze vanaf 18 jaar: — Deze doelgroep houdt 1,5 meter afstand tot alle bezoekers met roze en geel bandje, tenzij deze afkomstig zijn uit het eigen huishouden. Daarnaast zorgen ze ook voor 1,5 meter afstand tot de medewerkers van de Peppel.

Iedere klant komt binnen via kleedkamer 1. Bij binnenkomst van klanten in de zwemzaal is er een ontvangst door een van de toezichthouders. Tijdens deze ontvangst zullen we de regels die bij de receptie zijn verteld herhalen. De toezichthouder wijst een plek aan om de spullen neer te leggen. Dit is tevens de plek waar ouders te allen tijde met voldoende afstand kunnen zitten.

Vanaf 8 oktober wordt, conform het bestaande protocol, gewerkt met de volgende aantallen:

— Recreatiebad open	100 bezoekers tegelijkertijd;
— Recreatiebad en wedstrijdbad open	200 bezoekers tegelijkertijd;
— Buiten open	+100. Dit is wel afhankelijk van de weersvoorspellingen

Op het moment dat we het aantal bezoekers bereiken dat is aangegeven in het schema, dan gaat het team dat werkt met elkaar in overleg. In de bijlage is een beslisboom opgenomen die het team helpt tijdens het nemen van een beslissing over het verhogen van de bezoekersaantallen. Wanneer een bezoeker het bad verlaat, mag een nieuwe bezoeker naar binnen.

Wanneer het besluit is om **geen** bezoekers meer toe te laten dan belt er een medewerker met 1 van de teammanagers om het besluit te bespreken en af te stemmen hoe verder te handelen richting klanten.

Alleen recreatief zwemmen voor jeugd tot en met 17 jaar wordt op dit moment aangeboden. Hierbij geldt geen onderlinge afstandsregels. De reguliere regels van het recreatieve zwemmen gelden tijdens deze activiteiten. Ouders en mensen van 18 jaar en ouder zijn niet welkom en kunnen niet naar binnen. Bij twijfel kan om legitimatie gevraagd worden. Begeleiders van 18 jaar en ouder kunnen wachten in de wachtruimte, wanneer daar plaats is. Een zitplaats is verplicht en er mogen niet meer dan 30 personen aanwezig zijn.

Per dinsdag 20 oktober zijn er verschillende momenten, waarop recreatief zwemmen voor een gemengde doelgroep qua leeftijd wordt aangeboden. Tijdens deze momenten is alleen het recreatiebad open en geldt een maximum aantal van 30 personen die aanwezig mogen zijn (exclusief personeel). De volgende procedure wordt hiervoor aangehouden:

- Bezoekers mogen maximaal 1 uur blijven, in een vooraf gereserveerd tijdsblok;
- Reserveren is verplicht en kan slecht telefonisch via de receptie;
- Per uur mogen alleen de bezoekers op het gehele uur naar binnen;
- Per persoon/gezin kan per dag slechts één keer gereserveerd worden;
- 5 minuten voor het einde van het uur, wordt iedereen verzocht zich weer om te kleden.

Voor deze momenten is geen aangepast tarief.

#### 4.7: MBVO

~~De MBVO activiteiten worden beoordeeld als sportactiviteit, waardoor er geen aanvullende restricties gelden voor deze activiteit in het protocol, buiten de normale restricties die voor alle bezoekers gelden. Er geldt een maximum aantal van 20 deelnemers per groep, waarbij reservering verplicht is.~~

Tot nader order zijn de groepsactiviteiten voor 18 jaar en ouder gestopt, vanwege het verbod op sporten in groepsverband met meer dan 4 personen.

#### 4.8: Peutermoment

~~In week 25 gaat het peutermoment weer starten. Op maandag, woensdag en vrijdag mogen ouders met hun eigen kind komen vrij zwemmen in het peuterbad en de bubbelstrook. In eerste instantie starten we met het toelaten van een maximaal aantal van 10 ouders (maximaal 2 kinderen per ouder) tijdens dit moment. Omdat ook de ouders van ouder en kind zwemmen na de les mogen blijven tijdens dit moment, gaan we bij het bereiken van deze maximale aantallen met het team in overleg of er ruimte is om meer bezoekers toe te laten. De beslisboom zal hierbij hulpmiddel zijn voor medewerkers om samen een beslissing te nemen.~~

Tot nader order zijn de recreatieve activiteiten, waarbij deelnemers aanwezig zijn van 18 jaar en ouder, gestopt vanwege de beperkende maatregel van maximaal 30 personen per ruimte. Vanwege de uitwijking met activiteiten als Swim2Play kunnen deze activiteiten niet naast elkaar plaatsvinden. Het besluit is daarom genomen om voorlopig geen peutermoment aan te bieden op de momenten die normaal ingeroosterd staan.

#### 4.9: Instructiezwemmen voor volwassenen 18+

~~De zwemlessen voor volwassenen gaan weer van start vanaf 31 augustus. Bij deze zwemlessen geldt een maximum groepsgrootte van 15 personen, waarbij continu 1,5 meter afstand wordt bewaard buiten het water. Ook tussen docent en leerling wordt 1,5 meter afstand in acht genomen, tenzij het voor de instructie of veiligheid noodzakelijk is dat er een kortere afstand in acht wordt genomen.~~

~~Daarnaast gelden ook voor deze groep de volgende aanvullende afspraken:~~

- ~~— Aan- en afmelden gaat via de receptie van het zwembad;~~
- ~~— Maximaal 5 minuten voor aanvang van de les komen de leerlingen op de zwemzaal naar de afgesproken plek op de tribune.~~

Tot nader order zijn de groepsactiviteiten voor 18 jaar en ouder gestopt, vanwege het verbod op sporten in groepsverband met meer dan 4 personen.

#### 4.10: EBK lessen (Ex-borstkanker sportgroepen)

~~De EBK lessen worden beoordeeld als sportactiviteit, waardoor er geen aanvullende restricties gelden voor deze activiteit in het protocol, buiten de normale restricties die voor alle bezoekers gelden.~~

Tot nader order zijn de groepsactiviteiten voor 18 jaar en ouder gestopt, vanwege het verbod op sporten in groepsverband met meer dan 4 personen.

## Hoofdstuk 5: Activiteitenrooster

Het actuele activiteitenrooster is gepubliceerd op: [www.zwembadede.nl/algemeen/openingstijden/](http://www.zwembadede.nl/algemeen/openingstijden/)

### Bijlagen:

- Reanimatieprotocol tijdens Covid-19 pandemie
- Looproute Zwembad de Peppel
- Protocol Verantwoord Zwemmen
- Beslisboom verhogen maximaal aantal bezoekers
- Gezondheidsvragenlijst